

---

Kreissozialamt

Kreistag  
Öffentlich

31.01.2014  
TO Nr. 3

---

## **Bestellung eines Patientenfürsprechers für psychisch kranke Menschen im Landkreis Göppingen**

### **I. Beschlussantrag**

Herr Dr. Gerhard Kolter, Göppingen, wird für die Dauer von 4 Jahren zum ehrenamtlichen „Patientenfürsprecher für psychisch kranke Menschen im Landkreis Göppingen“ bestellt.

### **II. Sach- und Rechtslage, Begründung**

Im vom Kreistag im Jahr 2009 verabschiedeten „Teilhabeplan für Menschen mit Behinderungen im Landkreis Göppingen“ ist die Einrichtung der Stelle eines ehrenamtlich tätigen Patientenfürsprechers / einer Patientenfürsprecherin vorgesehen (Maßnahmenkatalog Teil B, Nr. 29).

Patientenfürsprecher sind neutrale Interessensvertreter, die sich für die Wahrung von Rechten und Bedürfnissen von Menschen mit psychischer Erkrankung und deren Angehörigen einsetzen.

Der Sozialausschuss hat in seiner Sitzung am 07.05.2013 (SA 2013/19) auf der Grundlage der beiliegenden Konzeption -Anlage 1- die Einrichtung der Stelle beschlossen.

Über eine im Oktober vergangenen Jahres erfolgte Veröffentlichung in der Tagespresse wurde erfolgreich der Versuch unternommen, für die Übernahme dieses Ehrenamtes in Frage kommende Persönlichkeiten zu finden.

Für die Bestellung des Patientenfürsprechers ist die Zuständigkeit des Kreistags gegeben. In Abstimmung mit den Fraktionsvorsitzenden wurde vereinbart, dass ein Vorauswahlgremium dem Kreistag lediglich den zur Bestellung vorgesehenen Kandidaten bzw. die Kandidatin vorschlägt. Das Vorauswahlgremium hat sich aus fünf Vertretern der Kreistagsfraktionen sowie jeweils einer Vertretung der Betroffenen, der Angehörigen, der ambulanten und stationären Versorgung sowie der Verwaltung zusammengesetzt. In der Sitzung am 20.01.2014 wurde unter vier qualifizierten Bewerbungen der im Beschlussantrag Ziff. I. benannte Bewerber Herr Dr. Gerhard Kolter ausgewählt.

Herr Dr. Kolter ist pensionierter Gymnasiallehrer. Er hat sich mit Blick auf datenschutzrechtliche Belange ausdrücklich mit der Veröffentlichung seiner personenbezogenen Daten, auch im Internet, einverstanden erklärt. Herr Dr. Kolter wird sich in der Sitzung vorstellen.

### III. Handlungsalternativen

Keine.

### IV. Finanzielle Auswirkungen / Folgekosten

Bereitstellen von Räumlichkeiten innerhalb des Landratsamts für die Sprechstunden (kostenneutral).

Bewilligung einer monatlichen Aufwandsentschädigung in Höhe von 300,- € für Büromaterial, Telefon- und Fahrtkosten usw.. Der Jahresaufwand über 3.600,- € ist im Haushaltsplan 2014 unter Produkt 31 10 02 99 00 eingestellt.

### V. Zukunftsleitbild/Verwaltungsleitbild - Von den genannten Zielen sind berührt:

Zukunfts- und Verwaltungsleitbild	Übereinstimmung/Konflikt				
	1 = Übereinstimmung, 5 = keine Übereinstimmung				
	1	2	3	4	5
Zukunft der Menschen mit Behinderung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zukunft des sozialen Zusammenlebens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenorientierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Umsetzung  
Teilhabeplan für Menschen mit Behinderungen  
im Landkreis Göppingen  
Teil B für Menschen mit chronischer psychischer  
und wesentlicher seelischer Behinderung

Hier:

## **Konzeption**

# **Patientenfürsprecher für psychisch kranke Menschen im Landkreis Göppingen**

Landratsamt Göppingen  
Kreissozialamt  
s.mannsperger@landkreis-goeppingen.de  
Stand: 07.05.2013

## **Einführung**

Patientenfürsprecher für psychisch kranke Menschen sind nach der Konzeption des Landes Baden-Württemberg unabhängige und neutrale ehrenamtliche Interessenvertreter, die sich für die Wahrung von Rechten und Interessen dieser Menschen einsetzen. Der / die Patientenfürsprecher / -in soll Anregungen und Beschwerden von Menschen mit psychischer Erkrankung und deren Angehörigen entgegennehmen, überprüfen und vermittelnd gegenüber Dritten vertreten. Dadurch soll der Dialog zwischen Betroffenen und Professionellen gefördert werden.

## **I Ziele**

Gewährleistung einer unabhängigen und neutralen Interessenvertretung von psychisch kranken Menschen durch Entgegennehmen von Anregungen und Beschwerden sowie durch Vertreten der Belange dieser Menschen im Sinne von Schlichtung, Vermittlung und Problem-Lösung.

Qualitätssicherung und Abbau von strukturellen Mängeln bei psychiatrischen Einrichtungen und Diensten durch Berichte und Empfehlungen der Patientenfürsprecherin / des Patientenfürsprechers in planerischen und politischen Gremien.

Abbau von Ängsten und Vorurteilen durch die Förderung des Dialogs auf Augenhöhe zwischen Betroffenen, Angehörigen und Professionellen.

## **II Notwendigkeit<sup>1</sup>**

Verbände, Träger sowie ambulante und stationäre Einrichtungen der psychiatrischen und psychosozialen Versorgung und die in ihnen tätigen Mitarbeiter verstehen sich als Anbieter von Dienstleistungen für psychisch kranke Menschen auch als Interessenvertreter für die Belange dieser Menschen. Dennoch wird die Notwendigkeit einer unabhängigen und neutralen Interessenvertretung gesehen, die sich in besonderer Weise der Wahrnehmung von Rechten und Interessen psychisch kranker Menschen annimmt.

Dies ist fachlich folgendermaßen begründet:

- Ein krankheitsbedingt schwankendes Selbsthilfepotential und Informationsdefizite verhindern, dass psychisch kranke Menschen ihre Interessen zu jeder Zeit wirkungsvoll vertreten können.
- Die Komplexität des breit gefächerten Spektrums der Behandlungsmöglichkeiten erschwert es den kranken Menschen, sich als mit Rechten ausgestattete Nutzer der Angebote zu verstehen.
- Bei ordnungsrechtlich begründeten Eingriffen in die Autonomie der Patienten kann eine Vermittlung zwischen den Autonomieansprüchen der Betroffenen und der Schutz- bzw. Hilfeangebote der Einrichtungen und Dienste notwendig sein.
- Die Möglichkeiten, die Rechte und Interessen über anwaltliche Beratung und den Klageweg zu erreichen, sind oft mit langen Entscheidungswegen verbunden und müssen als letzte Mittel mit hoher Zugangsschwelle gesehen werden.

---

<sup>1</sup> Vgl. Konzeption für eine Interessensvertretung psychisch kranker Menschen durch ehrenamtlich tätige Patientenfürsprecher auf kreiskommunaler Ebene. Anlage zum Psychiatrieplan 2000 Baden-Württemberg. Hrsg.: Sozialministerium Baden-Württemberg. August 2000.

### III Rahmenbedingungen

- Räumliche Zuordnung zur Versorgungsregion Landkreis Göppingen
- Die inhaltliche Zuständigkeit umfasst das ganze Spektrum des psychiatrischen Bereichs (stationäre, teilstationäre und ambulante Versorgung; alle Formen des Wohnens; Tagesstätten; Werkstätten; Beratungsstellen; Selbsthilfegruppen und Ehrenamtliches Engagement)
- Ausübung im Rahmen eines Ehrenamts
- Bestellung durch den Kreistag für eine Ernennungsdauer von 4 Jahren
- Der / die Patientenfürsprecher / -in sollte praktische Erfahrungen sowohl mit hilfebedürftigen Menschen als auch mit Behörden und Institutionen haben. Neben der Fähigkeit einer differenzierten Einschätzung von Sach- und Problemlagen sollte der / die Patientenfürsprecher / -in einfühlsam aber auch bestimmt sowohl gegenüber Ärzten oder Einrichtungen als auch gegenüber Klienten auftreten können.
- Spezifische berufliche Qualifikationen sind nicht zwingend erforderlich – Rechtskenntnisse und Kenntnisse über das psychiatrische Versorgungssystem wären hilfreich.
- Mitarbeiter der Einrichtungen und Dienste des „psychiatrischen Kernbereichs“ kommen als Patientenfürsprecher nicht in Betracht, um die Unabhängigkeit und Neutralität zu gewährleisten.
- Einrichtungen und Dienste gewähren dem / der Patientenfürsprecher / -in Zugang zur Wahrnehmung der Aufgaben.
- Fachliche Begleitung soll durch einen Beirat aus Psychiatrieerfahrenen, Angehörigen, ehrenamtlich Engagierten und professionellen Helfern erfolgen.
- Organisatorische Unterstützung ist durch den Landkreis (Kreissozialamt) gewährleistet.
- Finanzielle Unterstützung durch den Landkreis erfolgt durch das Bereitstellen von Räumlichkeiten für die Sprechstunden sowie über die Bezahlung einer Aufwandspauschale für Büromaterial, Telefon- und Fahrtkosten.
- Anbindung des Patientenfürsprechers / der Patientenfürsprecherin an den Gemeindepsychiatrischen Verbund des Landkreises Göppingen als beratendes Mitglied.

### IV Arbeitsweise

- Regelmäßige Sprechstunden in neutralen Räumen (z.B. Landratsamt) und zusätzlich im geschlossenen Bereich von Kliniken oder Heimen
- Telefonische Erreichbarkeit über ein mobiles Diensttelefon mit Anrufbeantworter (niedrige Zugangsschwelle und flexible Arbeitsweise)
- Aushänge / Flyer in Einrichtungen oder Praxen und im Internet
- Ankündigung der Sprechstunden in der Lokalpresse
- Schweigepflicht des / der Patientenfürsprecher /-in und des Beirats
- Bearbeitung nur mit Zustimmung der / des Betroffenen und mit ihr / ihm gemeinsam (bzw. einer benannten Vertrauensperson)
- Parteiliche Arbeit für die / den Betroffene(n) auf der Grundlage eines mediativen Ansatzes
- Regelmäßige Treffen des / der Patientenfürsprecher /-in mit dem Beirat
- Jährlicher Bericht und Beratung im Gemeindepsychiatrischen Verbund
- Jährlicher Bericht im Sozialausschuss auf Anfrage
- Teilnahme an überregionalen Austauschtreffen der Patientenfürsprecher